



TANN GROUP

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Oktober 2026 / October 2026



TANN GROUP

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Nachstehend wird mit „TANN“ das jeweilige produzierende Unternehmen der TANN GROUP bezeichnet, wobei als Unternehmen der TANN GROUP jedenfalls sämtliche Gesellschaften gelten, bei denen die TANN Holding GmbH eine Beteiligung von zumindest 50% am Nennkapital der jeweiligen Gesellschaft hält, und mit dem Begriff „Kunde“ jene natürliche oder juristische Person, die mit TANN in Geschäftsbeziehung tritt. Der Kunde bestätigt, Unternehmer zu sein.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss jeglicher Geschäftsbedingungen des Kunden für jeden zwischen TANN und dem Kunden abzuschließenden Vertrag (nachfolgend der „Vertrag“), sowie für allfällige Folgeaufträge bei laufender Geschäftsbeziehung.

Eine Bestellung durch den Kunden gilt als Annahme der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die nachstehenden Bedingungen gelten auch dann, wenn der Kunde im Rahmen des Vertragsabschlusses auf seine eigenen abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist und/oder diese auf Schriftstücken des Kunden, insbesondere Bestellscheinen, abgedruckt sind. Gegenbestätigungen des Kunden mit abweichenden Bedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

INCOTERMS in der jeweils aktuellen Fassung der ICC (International Chamber of Commerce; derzeit: INCOTERMS 2020®) gelten nur aufgrund ausdrücklicher schriftlicher Zusage bzw. Vereinbarung und in dem darin ausdrücklich festgelegten Umfang.

- 1.2. Die Angebote von TANN sind unverbindlich.
- 1.3. Bestellungen oder auch Änderungen bei bestätigten Aufträgen durch den Kunden sowie mündliche Absprachen gelten erst dann als angenommen bzw. verbindlich, wenn sie von TANN mittels vertretungsbefugter Personen schriftlich bestätigt wurden.

Korrespondenz jeglicher Art, die lediglich den Eingang einer Bestellung bestätigt, gilt nicht als Annahme der eigentlichen Bestellung. Stillschweigen von TANN gilt nicht als Zustimmung. Jegliche sonstigen entsprechenden Informationspflichten werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Enthält die Auftragsbestätigung von TANN Änderungen gegenüber der Bestellung, so gelten diese Änderungen als vom Kunden genehmigt, wenn er ihnen nicht binnen 48 Stunden widerspricht.

Für etwaige Irrtümer im Rahmen des Bestellvorganges übernimmt TANN keine Verantwortung bzw. Überprüfungspflicht, wenn nicht deren Richtigstellung seitens des Kunden prompt, spätestens jedoch binnen 24 Stunden, nach Empfang der Auftragsbestätigung erfolgt.

1. GENERAL

- 1.1. In the following, "TANN" refers to the respective producing company of the TANN GROUP, whereby all companies in which TANN Holding GmbH holds a stake of at least 50% of the nominal capital of the respective company are considered to be companies of the TANN GROUP, and the term "Customer" refers to the natural or legal person who enters into a business relationship with TANN. The Customer confirms that it is an entrepreneur.

These Standard Business Terms shall apply to every contract concluded between TANN and the Customer (hereinafter the "Contract"), as well as to any follow-up orders in the case of an ongoing business relationship, to the exclusion of any terms and conditions of the Customer.

An order by the Customer constitutes the acceptance of these General Terms and Conditions.

The following conditions shall also apply if the Customer refers to its own deviating General Terms and Conditions when concluding the Contract and/or if these are printed on the Customer's documents, in particular order forms. Counter-confirmations from the Customer with deviating conditions are expressly rejected.

INCOTERMS in the current version of the ICC (International Chamber of Commerce; currently: INCOTERMS 2020®) shall only apply on the basis of an express written promise or agreement and to the extent expressly specified therein.

- 1.2. TANN's offers are non-binding.
- 1.3. Orders or changes to confirmed orders by the Customer as well as verbal agreements shall only be deemed accepted or binding if they have been confirmed in writing by TANN through authorized representatives.

Any correspondence that merely confirms receipt of an order shall not be deemed acceptance of the actual order. Silence on the part of TANN shall not constitute consent. Any other corresponding information obligations are hereby expressly excluded.

If TANN's order confirmation contains changes to an order, these changes shall be deemed to have been accepted by the Customer if it does not object within 48 hours.

TANN assumes no responsibility or obligation to check for any errors that may occur during the ordering process unless the Customer promptly corrects them, at the latest within 24 hours of receiving the order confirmation.



TANN GROUP

- 1.4. Will der Kunde nach Auftragsbestätigung, aber spätestens 72 Stunden vor Produktion, den Vertrag einseitig stornieren oder ändern und stimmt TANN einer solchen Änderung zu, hat er an TANN eine (verschuldensunabhängige) Stornogebühr in Höhe von 10 Prozent des stornierten Netto-Auftragswertes zuzüglich allfälliger Umsatzsteuer zu entrichten.

Bei einem Storno innerhalb von 72 Stunden vor Produktion beträgt die Stornogebühr 20 Prozent des stornierten Netto-Auftragswertes zuzüglich allfälliger Umsatzsteuer.

Dem Kunden bleibt jeweils der Nachweis vorbehalten, dass TANN ein geringerer Schaden als 10 bzw. 20 Prozent des stornierten Netto-Auftragswertes entstanden ist.

Eine Stornierung nach Beginn der Produktion ist nicht möglich.

TANN obliegt die Nachweispflicht, dass die Produktion im Zeitpunkt der begehrten Stornierung bereits begonnen hat bzw. innerhalb der nächsten 72 Stunden geplant war.

Darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche von TANN bleiben unberührt.

2. LIEFERUNG UND GEFAHRENÜBERGANG

- 2.1. Die von TANN angegebenen Lieferfristen bzw. -termine gelten, sofern als verbindlich ausgewiesen, ab Werk und sind, vorbehaltlich der nachfolgend festgelegten Bestimmungen, jedenfalls erst mit Erteilung der Auftragsbestätigung verbindlich, jedoch keinesfalls vor Erhalt vereinbarter Anzahlungen, nachgewiesener Akkreditive oder Bankgarantien.

Die Lieferung erfolgt ausschließlich zur bestimmungsgemäßen Verwendung.

Allfällige in der Auftragsbestätigung ohne ausdrücklichen Verweis auf deren Verbindlichkeit angegebene Vorlaufzeiten oder Lieferzeitfenster (ohne Ausweis eines verbindlichen Liefertermins) dienen ausschließlich der Information und sind für TANN nicht bindend.

- 2.2. Bei Abrufaufträgen ist die bestellte Ware zum verbindlich bestätigten Liefertermin (dem Kunden auf der Auftragsbestätigung verbindlich bekanntgegebenen Datum) versandbereit. Ruft der Kunde die bestellte Ware nicht bis zum bestätigten Liefertermin ab, so liegt Annahmeverzug vor.

In diesem Fall ist TANN zusätzlich zu den gemäß Punkt 6 der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustehenden Rechten berechtigt, die Abnahme der Lieferung der bestellten und erzeugten Ware zu verlangen.

Für den Fall, dass die Abnahme der Lieferung der bestellten Ware durch den Kunden nicht am Liefertermin (an dem dem Kunden auf der Auftragsbestätigung bekanntgegebenen Datum) erfolgt, haftet der Kunde für sämtliche TANN entstehenden Kosten im Zusammenhang mit der Handhabung, dem Transport, der Lagerung und der Versicherung der jeweils bestellten Ware.

- 1.4. If the Customer wishes to unilaterally cancel or change the Contract after order confirmation, but no later than 72 hours before production, and TANN agrees to such a change, the Customer must pay TANN a (no-fault) cancellation fee of 10 percent of the cancelled net order value plus any applicable VAT.

In the event of cancellation within 72 hours before production, the cancellation fee shall be 20 percent of the cancelled net order value plus any applicable VAT.

The Customer reserves the right to prove that TANN has suffered less damage than 10 or 20 percent of the cancelled net order value.

Cancellation after production has begun is not possible.

TANN is responsible for providing evidence that production had already begun at the time of the requested cancellation or was scheduled within the next 72 hours.

Further claims for damages by TANN shall remain unaffected.

2. DELIVERY AND TRANSFER OF RISK

- 2.1. Delivery periods or dates specified by TANN, if stated as binding, shall apply ex works and shall, subject to the provisions set out below, only become binding upon issuance of the order confirmation, but in no case before receipt of agreed advance payments, verified letters of credit or bank guarantees.

Deliveries shall be made exclusively for the intended use.

Any lead times or delivery time windows stated in the order confirmation without express reference to their binding nature (without specifying a binding delivery date) are for information purposes only and are not binding for TANN.

- 2.2. In the case of call-off orders, the ordered goods are ready for dispatch on the confirmed delivery date (date bindingly communicated to the Customer on the order confirmation). If the Customer does not collect the ordered goods by the confirmed delivery date, this shall constitute default of acceptance.

In this case, TANN shall be entitled, in addition to the rights granted under clause 6 of these General Terms and Conditions, to demand acceptance of the delivery of the ordered and produced goods.

If the Customer does not accept delivery of the ordered goods on the delivery date (the date notified to the Customer on the order confirmation), the Customer shall be liable for all costs incurred by TANN in connection with the handling, transport, storage and insurance of the goods ordered.



TANN GROUP

- 2.3. Im Falle der Nichteinhaltung eines Liefertermins durch TANN hat der Kunde ausdrücklich eine angemessene, soweit gesetzlich zulässig, von der jeweils aktuellen Auftragslage von TANN abhängige, Nachfrist zu setzen.

Für den Fall, dass diese Nachfrist ungenützt verstreicht oder TANN erklärt, nicht liefern zu können, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt hat binnen einer Woche nach Verstreichen der Nachfrist oder Erklärung von TANN in obigem Sinn schriftlich zu erfolgen. Bei Rahmenverträgen oder Sukzessivlieferverträgen beschränkt sich das Rücktrittsrecht auf die konkrete verspätete Lieferung. TANN haftet für allfällige Schäden des Kunden nach Maßgabe der Bestimmungen in Punkt 10. der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- 2.4. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, ist TANN berechtigt, die Lieferung in einer oder mehreren Teillieferungen durchzuführen.
- 2.5. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart oder anderweitig gesetzlich vorgeschrieben, ist TANN berechtigt, ohne Zustimmung des Kunden Aufträge an andere Gesellschaften innerhalb der TANN GROUP weiterzugeben. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zu einer solchen Weitergabe.
- 2.6. TANN und der Kunde werden die genauen Eigenschaften für den Auftrag separat vereinbaren. Sollten die genauen Eigenschaften (Spezifikationen, Maße, Quantität, Qualität usw.) zu einem Auftrag seitens des Kunden nicht rechtzeitig einlangen, so ist TANN von der Einhaltung eines allenfalls verbindlich festgelegten Liefertermins befreit.
- 2.7. Die Verpflichtung von TANN zur Lieferung innerhalb einer allenfalls verbindlich vereinbarten Frist ist ausdrücklich bedingt durch die fristgerechte Erfüllung (i) sämtlicher Zahlungsverpflichtungen des Kunden sowie (ii) sämtlicher sonstiger Verpflichtungen aus dem Vertrag durch den Kunden, sofern und so weit ein Versäumnis in der fristgerechten Erfüllung solcher sonstigen Verpflichtungen die Lieferung durch TANN innerhalb der vereinbarten Frist unmöglich macht oder anderweitig behindert.
- 2.8. Erfüllungsort ist die Produktionsstätte von TANN sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart. Sobald die Ware zum bestätigten Liefertermin abholbereit ist, geht die Gefahr am Erfüllungsort auf den Kunden über.
- 2.9. Versendet TANN auf Verlangen des Kunden die Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort, so gehen Gefahr und Zufall auf den Kunden über, sobald TANN die Ware dem Spediteur, Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt übergeben hat.
- 2.10. Bei Frei-Haus Lieferungen ist TANN die Wahl des Spediteurs, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, vorbehalten.

- 2.3. In the event of non-compliance with a delivery date by TANN, the Customer shall expressly grant a reasonable grace period, which shall depend on TANN's current order situation, to the extent permitted by law.

If this grace period expires unused or TANN declares that it is unable to deliver, the Customer shall be entitled to withdraw from the Contract. The withdrawal must be made in writing within one week after the expiry of the grace period or after TANN has declared this in writing. In case of framework agreements or successive delivery agreements, the right of withdrawal shall be limited to the specific delayed delivery. TANN shall be liable for any damages suffered by the Customer in accordance with the provisions of clause 10 of these Standard Business Terms.

- 2.4. Unless expressly agreed otherwise in writing, TANN shall be entitled to make the delivery in one or more partial deliveries.
- 2.5. Unless expressly agreed otherwise in writing or otherwise required by law, TANN shall be entitled to subcontract orders to other companies within the TANN GROUP without the Customer's consent. The Customer hereby gives its express consent to such subcontracts.
- 2.6. TANN and the Customer shall agree separately on the exact specifications for the order. If the exact characteristics (specifications, dimensions, quantity, quality, etc.) of an order are not received by the Customer in a timely manner, TANN shall be released from the obligation to comply with any binding delivery date.
- 2.7. TANN's obligation to deliver within any bindingly agreed period shall be expressly conditional on the timely fulfilment of (i) all payment obligations of the Customer and (ii) all other obligations arising from the Contract by the Customer, if and to the extent that a failure to fulfil such other obligations makes delivery by TANN within the agreed period impossible or otherwise hinders it.
- 2.8. The place of performance shall be TANN's production facility unless expressly agreed otherwise in writing. As soon as the goods are ready for collection on the confirmed delivery date, the risk shall pass to the Customer at the place of performance.
- 2.9. If TANN dispatches the goods to a location other than the place of performance at the Customer's request, the risk and chance of loss shall pass to the Customer as soon as TANN has handed over the goods to the forwarding agent, carrier or other person or institution designated to carry out the dispatch.
- 2.10. For free-to-door deliveries, TANN reserves the right to choose the carrier, unless expressly agreed otherwise in writing.



TANN GROUP

3. PREISE

- 3.1. Sämtliche Preise verstehen sich in der jeweiligen Landeswährung von TANN und exklusive Umsatzsteuer in Euro, sofern nicht eine andere Währung vereinbart wurde. Zahlungen dürfen nur in der dafür vereinbarten Währung erfolgen.
- 3.2. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, verstehen sich die in der Preisliste angeführten und bestätigten Preise als unverzollt, inklusive Standardverpackungs-, Verladungs-, Transport- und allfälliger Schneidekosten, auf Basis 30 Tage netto. Darüber hinaus anfallende Kosten trägt der Kunde.
- 3.3. **Wurde eine andere Währung als Euro (oder als die Landeswährung am Standort von TANN) mit dem Kunden vereinbart, und wertet diese Währung gegenüber dem Euro (oder der Landeswährung am Standort von TANN) nach Vertragsabschluss in einem Ausmaß von 5 % und mehr im Vergleich zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ab, erhöht sich das Nettoentgelt entsprechend dieser Abwertung.**

TANN kann eine entsprechende (nominelle) Preiserhöhung spätestens mit Übermittlung der Faktura in Rechnung stellen.

- 3.4. Sofern nicht in der Auftragsbestätigung ausdrücklich bestätigt oder anderweitig anders vereinbart, gilt die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung jeweils gültige Preisliste von TANN einschließlich der darin angegebenen Zu- und Abschläge. Die in der Preisliste von TANN angeführten Preise sind nicht bindend für TANN und unterliegen jedenfalls der Anpassung durch TANN im Falle offensichtlicher Fehler.
- 3.5. Abweichungen des fakturierten Preises gegenüber jenem in der Auftragsbestätigung, sofern diese aus vertraglichen Serviceentgelten wie z.B. Lagergeld oder Liefermengenzu-/abschläge resultieren, sind vom Kunden zu akzeptieren.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1. Der Kunde ist nur dazu berechtigt, mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen sowie Gewährleistungsansprüchen aufzurechnen.

Ansonsten haben Zahlungen ohne Abzug innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu erfolgen, sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart. Unbeschadet Punkt 2.8. der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Erfüllungsort für die Leistung der Zahlung der Firmensitz von TANN.

Wechsel und Scheck als Zahlungsmittel sowie Skonti als Abzüge werden von TANN nur anerkannt, sofern in der Rechnung ausdrücklich genehmigt.

Zahlungsanweisungen, Wechsel und Schecks werden nicht an erfüllungstat, sondern nur erfüllungshalber angenommen. Bei Zahlung durch Zahlungsanweisungen, Wechsel und Schecks tritt die Erfüllung erst mit Wertstellung der Bankgutschrift ein. Bankgebühren hat der Kunde zu tragen. Für eine rechtzeitige Vorlage übernimmt TANN keine Haftung.

3. PRICES

- 3.1. All prices are quoted in the respective national currency of TANN and exclusive of VAT in Euro unless another currency has been agreed. Payments may only be made in the agreed currency.
- 3.2. Unless otherwise agreed in writing, the prices stated and confirmed in the price list are duty unpaid, including standard packaging, loading, transport and any cutting costs, on a 30-day net basis. Any additional costs incurred are to be borne by the Customer.
- 3.3. **If a currency other than Euro (or the national currency at TANN's location) was agreed with the Customer and this currency depreciates against the Euro (or the national currency at TANN's location) after conclusion of the Contract by 5% or more compared to the date of conclusion of the Contract, the net fee shall increase in accordance with this depreciation.**

TANN may invoice a corresponding (nominal) price increase at the latest upon submission of the invoice.

- 3.4. Unless expressly confirmed in the order confirmation or otherwise agreed, TANN's price list valid at the time of the order confirmation shall apply, including any surcharges and discounts stated therein. The prices listed in TANN's price list are not binding for TANN and are subject to adjustment by TANN in the event of obvious errors.
- 3.5. Deviations in the invoiced price from that in the order confirmation, provided that these result from contractual service charges such as storage fees or delivery quantity surcharges/discounts, must be accepted by the Customer.

4. PAYMENT CONDITIONS

- 4.1. The Customer is only entitled to offset undisputed or legally established claims and warranty claims. Otherwise, payments must be made without deduction within 30 days of the invoice date, unless otherwise agreed in writing. Notwithstanding clause 2.8 of these General Terms and Conditions, the place of performance for payment shall be TANN's registered office.

Bills of exchange and cheques as means of payment, as well as discounts as deductions, will only be accepted by TANN if expressly approved in the invoice.

Payment orders, bills of exchange and cheques are not accepted in lieu of performance, but only on account of performance. In the case of payment by money order, bills of exchange or cheques, fulfilment shall only occur upon the value date of the bank credit. Bank charges are to be borne by the Customer. TANN shall assume no liability for timely submission.



TANN GROUP

4.2. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 700 Basispunkten über der 3-Monats-EURIBOR-Rate der fakturierten Währung per anno in Anrechnung gebracht. TANN hat weiters Anspruch auf Ersatz aller im Zusammenhang mit Mahnungen, Inkasso, Anfragen und Nachforschungen sowie Rechtsberatung entstehenden Kosten.

4.3. Bestehen offene Forderungen aus Lieferungen, hinsichtlich derer das Eigentum an der gelieferten Ware übergegangen ist, so sind eingehende Zahlungen zuerst auf diese Forderungen und erst nach deren vollständiger Abdeckung auf Forderungen anzurechnen, für die Eigentumsvorbehalt noch besteht.

Teilzahlungen des Kunden sind zuerst auf aufgelaufene Kosten und sonstigen Nebengebühren (z.B. Verzugszinsen, Mahnspesen) anzurechnen, erst dann auf offene Forderungen aus Lieferungen. Anderslautende Zahlungswidmungen des Kunden sind ungültig.

4.4. TANN ist bei einer nach dem Zeitpunkt der Auftragsbestätigung eingetretenen wesentlichen Verschlechterung der Vermögenslage des Kunden oder bei Aufhebung oder betragslicher Herabsetzung der Kreditversicherung für den jeweiligen Kunden ungeachtet einer gewährten Stundung oder Annahme von Wechseln oder Schecks berechtigt, vor Produktion die vollständige oder teilweise Bezahlung des Kaufpreises bzw. die Bereitstellung weiterer, nach Ermessen von TANN ausreichender Sicherheiten durch den Kunden zu verlangen. Sollte der Kunde dieser Forderung nicht nachkommen, ist TANN berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom jeweils betroffenen Einzelvertrag, aber auch von Daueraufträgen, zurückzutreten.

4.5. Soweit gesetzlich zulässig, ist TANN zur vorzeitigen Aufkündigung des vorliegenden Vertrages aus wichtigem Grund bei gleichzeitiger Forderung nach Berichtigung sämtlicher offener Zahlungsansprüche berechtigt, wenn durch den Kunden oder einen Dritten die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt wird oder der Kunde generell nichtmehr in der Lage ist, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen, oder der Kunde gemäß seiner Bilanz überschuldet ist.

5. EIGENTUMSVORBEHALT

5.1. Die gelieferten Waren verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt den allenfalls bereits aufgelaufenen Verzugszinsen, Mahn- und Inkassospesen, sowie sonstigen Kosten, im Eigentum von TANN. Der Kunde hat die Vorbehaltsware ausreichend zu versichern. Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, die Vorbehaltsware zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

5.2. Der Kunde ist im Rahmen des üblichen Umfangs seiner Geschäftstätigkeit zur Verarbeitung sowie zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware berechtigt, solange er nicht in Zahlungsverzug gerät. Wird die Vorbehaltsware durch den Kunden zu einem neuen Erzeugnis verarbeitet, so erfolgt eine solche Verarbeitung durch den Kunden für TANN. Wird die Vorbehaltsware durch den Kunden gemeinsam mit anderen, im Eigentum Dritter stehenden, Erzeugnissen verarbeitet, so erwirbt TANN Miteigentum an diesem neuen Erzeugnis nach Maßgabe des Wertes der Vorbehaltsware.

4.2. In the event of late payment, default interest shall be charged at a rate of 700 basis points above the three-month EURIBOR rate of the invoiced currency per annum. TANN shall also be entitled to reimbursement of all costs incurred in connection with reminders, debt collection, enquiries and investigations, as well as legal advice.

4.3. If there are outstanding claims from deliveries for which title to the delivered goods has been transferred, incoming payments shall first be credited to these claims and only after they have been fully covered shall they be credited to claims for which retention of title still applies.

Partial payments by the Customer shall first be credited to accrued costs and other incidental charges (e.g. default interest, reminder fees) and only then to outstanding claims from deliveries. Any other payment instructions from the Customer shall be invalid.

4.4. In the event of a significant deterioration in the financial situation of the Customer after the date of order confirmation or in the event of cancellation or reduction of the credit insurance for the respective Customer, TANN shall be entitled, notwithstanding any granted deferral or acceptance of bills of exchange or cheques, to demand full or partial payment of the purchase price or the provision of further securities from the Customer that are sufficient at TANN's discretion before production. Should the Customer fail to comply with this requirement, TANN shall be entitled to withdraw from the individual Contract in question, as well as from standing orders, after setting a reasonable grace period.

4.5. To the extent permitted by law, TANN shall be entitled to prematurely terminate this Contract for good cause and simultaneously demand the settlement of all outstanding payment claims if the Customer or a third party applies for insolvency proceedings against the Customer's assets or if the Customer is generally no longer able to meet its payment obligations or if the Customer is over-indebted according to its balance sheet.

5. RETENTION OF TITLE

5.1. The delivered goods shall remain the property of TANN until the purchase price has been paid in full, including any accrued default interest, reminder and collection fees, and other costs. The Customer must adequately insure the reserved goods. The Customer shall not be entitled to pledge the reserved goods or to transfer them as security.

5.2. The Customer shall be entitled to process and resell the reserved goods within the scope of its usual business activities, as long as it does not default on payment. If the reserved goods are processed by the Customer into a new product, such processing shall be carried out by the Customer for TANN. If the reserved goods are processed by the Customer together with other products owned by third parties, TANN shall acquire co-ownership of this new product in accordance with the value of the reserved goods.



TANN GROUP

- 5.3. Der Kunde tritt hiermit seine aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware entstandenen Forderungen gegen Dritte als Sicherheit an TANN ab (verlängerter Eigentumsvorbehalt). TANN nimmt die Abtretung an.

Im Falle einer Weiterverarbeitung der Vorbehaltsware mit anderen Erzeugnissen tritt der Kunde die aus der Weiterveräußerung des neuen Erzeugnisses entstandenen Forderungen in der Höhe des Rechnungswerts der Vorbehaltsware an TANN ab. Zur Einziehung dieser Forderung(en) ist der Kunde ermächtigt. TANN kann die Einzugsbefugnis des Kunden aufgrund berechtigter Interessen, insbesondere bei Zahlungsverzug des Kunden, beschränken oder widerrufen.

TANN kann verlangen, dass der Kunde ihm die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern die Abtretung mitteilt.

TANN gibt auf Verlangen des Kunden die als Sicherheit abgetretenen Forderungen in dem Umfang frei, in dem das Sicherungsinteresse von TANN entfällt. Das Sicherungsinteresse entfällt, soweit der realisierbare Wert der Forderungen die Deckungsgrenze der gesicherten Forderungen nicht nur vorübergehend übersteigt. Es wird vermutet, dass die Deckungsgrenze erreicht wird, wenn der gutachterliche Schätzwert der Forderungen im Zeitpunkt des Freigabebegehrens 150% der gesicherten Forderungen entspricht. Der Nachweis eines anderen realisierbaren Wertes der zur Sicherung abgetretenen Forderungen bleibt möglich.

- 5.4. Der Kunde ist verpflichtet, den Eigentumsvorbehalt sowie die Sicherungsabtretung anzeigende Buchvermerke vorzunehmen und TANN Zugriffe Dritter (insbesondere Pfändungen) auf Vorbehaltsware oder abgetretene Forderungen unverzüglich bekanntzugeben. Ebenso ist die Abtretung der Forderung des Kunden an TANN in der nach den jeweils anwendbaren Bestimmungen erforderlichen Art und Weise (z.B. Buchvermerk) vorzunehmen sowie zu dokumentieren, die Vornahme gegenüber TANN nachzuweisen und dem Vertragspartner des Kunden auf Wunsch von TANN spätestens anlässlich der Rechnungslegung an den Kunden bekanntzugeben.

Bei Verstoß des Kunden gegen seine Verpflichtung zur unverzüglichen Benachrichtigung von TANN im Falle von Zugriffen Dritter ist TANN berechtigt, sämtliche Forderungen gegen den Kunden sofort geltend zu machen.

6. VERZUG DES KUNDEN

- 6.1. Bei Annahmeverzug/-verweigerung von mehr als 14 Tagen ist TANN neben allen TANN sonst zustehenden Rechten (wie Rücktritt und freihändigem Verkauf) berechtigt, die vertragsgegenständlichen Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden einzulagern und als ordnungsgemäß übergeben und angenommen zur Verrechnung zu bringen. Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort fällig.
- 6.2. Falls der Kunde mit der Bezahlung von gemäß dem Vertrag fälligen Beträgen in Verzug ist, ist TANN berechtigt, nach Ablauf einer Frist von 14 Tagen nach einer diesbezüglichen Mitteilung an den Kunden

- 5.3. The Customer hereby assigns to TANN as security any claims against third parties arising from the resale of the reserved goods (extended retention of title). TANN accepts this assignment.

In the event of further processing of the reserved goods with other products, the Customer shall assign to TANN the claims arising from the resale of the new product in the amount of the invoice value of the reserved goods. The Customer shall be authorized to collect this/these claim(s). TANN may restrict or revoke the Customer's collection authority based on legitimate interests, particularly in the event of default by the Customer.

TANN may require the Customer to inform it of the assigned claims and their debtors, to provide all information necessary for collection, to hand over the relevant documents, and to inform the debtors of the assignment.

At the Customer's request, TANN shall release the claims assigned as security to the extent that TANN's security interest ceases to apply. The security interest shall cease to apply if the realizable value of the claims exceeds the coverage limit of the secured claims on a more than temporary basis. It is assumed that the coverage limit is reached if an expert's estimated value of the claims at the time of the release request corresponds to 150% of the secured claims. It remains possible to provide evidence of another realizable value of the claims assigned as security.

- 5.4. The Customer shall be obliged to make book entries indicating the retention of title and the assignment of security and to immediately notify TANN of any access by third parties (in particular attachments) to the reserved goods or assigned claims. Likewise, the assignment of the Customer's claim to TANN must be carried out in the manner required by the applicable provisions (e.g. book entry) and documented, evidence of the transfer must be provided to TANN and, at TANN's request, notified to the Customer's contractual partner at the latest when the invoice is issued to the Customer.

If the Customer breaches its obligation to immediately notify TANN of any access by third parties, TANN shall be entitled to immediately assert all claims against the Customer.

6. CUSTOMER DEFAULT

- 6.1. In the event of a default in or refusal of acceptance of more than 14 days, TANN shall be entitled, in addition to all other rights to which TANN is entitled (such as withdrawal and private sale), to store the contractual goods at the Customer's expense and risk and to invoice them as duly handed over and accepted. In this case, the purchase price is due immediately.
- 6.2. If the Customer is in default with the payment of any amounts due under the Contract, TANN shall be entitled, after a period of 14 days following notification to the Customer, to suspend all further deliveries



TANN GROUP

alle weiteren Lieferungen einzustellen, bis die Zahlung sämtlicher Außenstände bei TANN eingelangt ist.

TANN ist darüber hinaus im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden nach Einräumung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Zahlung aller offenstehenden, auch noch nicht fälligen oder gestundeten Rechnungsbeträge zu fordern.

In diesen Fällen sind vereinbarte Preisnachlässe unwirksam, und TANN ist berechtigt, den vollen Rechnungsbetrag ohne Abzüge geltend zu machen.

- 6.3. Aus den angeführten Möglichkeiten der Handhabung von Verzugsfällen können keinerlei Verbindlichkeiten bzw. Verpflichtungen von TANN gegenüber dem Kunden, insbesondere Verpflichtungen zur Leistung von Schadenersatz, entstehen

7. HÖHERE GEWALT

- 7.1. Ereignisse höherer Gewalt, berechtigen TANN, unter Ausschluss jeglicher Ansprüche (insbesondere Schadenersatzansprüche) des Kunden, die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit zu verlängern oder, sofern das Ereignis Höherer Gewalt über mehr als vier Wochen andauert, ganz oder teilweise vom jeweils betroffenen Einzelvertrag oder auch Dauerauftrag zurückzutreten. TANN wird den Kunden in angemessener Frist über das Vorliegen höherer Gewalt informieren und im Fall des Rücktritts vom Vertrag eventuell bereits geleistete Gegenleistungen in entsprechendem Umfang erstatten.
- 7.2. Als höhere Gewalt gelten sämtliche Ereignisse, deren Ursachen außerhalb der Einflussphäre von TANN liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
- a. Arbeitsstreitigkeiten jeglicher Art, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von Transportmöglichkeiten, gesperrte Grenzen, behördliche Verfügungen, Exportembargos oder andere Umstände, die den Betrieb von TANN beeinträchtigen; oder
 - b. Naturgewalt, kriegsähnliche Handlungen, Aufstände/Revolution, Terrorismus, Sabotage, Brandstiftung, Feuer, Naturkatastrophen, Pandemien sowie nationale und/oder internationale behördliche Maßnahmen inklusive sämtlicher für TANN und/oder die TANN GROUP zu berücksichtigenden behördlichen Sanktionen (jedenfalls einschließlich US-Sanktionen, soweit deren Beachtung nach europarechtlichen Bestimmungen nicht gesetzlich zwingend unzulässig wäre), und Grenzsicherungen, jeweils auch als Folge von Pandemien und/oder sonstiger Fälle von Höherer Gewalt (einschließlich sämtlicher direkter und indirekter Auswirkungen von COVID-19) sowie Nichterlangung erforderlicher behördlicher Genehmigungen; oder
 - c. Lieferverzögerungen oder Lieferausfälle der Vorlieferanten von TANN, insbesondere als Folge von Energiekrisen oder Rohstoffversorgungskrisen, oder falls die Beschaffung von Rohstoffen in Bezug auf Preis und/oder Menge nicht zu wirtschaftlich vertretbaren Konditionen erfolgen kann und dies bei Abschluss des Vertrages für TANN nicht vorhersehbar war, sowie ausschließlichen sonstigen Ursachen, die nicht von TANN zu vertreten sind.

until payment of all outstanding amounts has been received by TANN. Furthermore, in the event of default of payment by the Customer,

TANN shall be entitled, after granting a reasonable grace period, to withdraw from the Contract and demand payment of all outstanding invoice amounts, including those not yet due or deferred.

In these cases, agreed price discounts shall be invalid and TANN shall be entitled to claim the full invoice amount without deductions.

- 6.3. The options for handling cases of default mentioned above shall not give rise to any liabilities or obligations on the part of TANN towards the Customer, in particular obligations to pay damages.

7. FORCE MAJEURE

- 7.1. Events of force majeure shall entitle TANN, to the exclusion of any claims (in particular claims for damages) by the Customer, to extend the delivery period by the duration of the disruption and a reasonable start-up time or, if the event of force majeure lasts for more than four weeks, to withdraw in whole or in part from the individual Contract or standing order affected. TANN shall inform the Customer within a reasonable period of time about the occurrence of force majeure and, in the event of withdrawal from the Contract, shall reimburse any consideration already paid to the corresponding extent.
- 7.2. Force majeure shall be deemed to include all events whose causes are beyond the control of TANN, including but not limited to:
- a. Labour disputes of any kind, difficulties in obtaining transportation, closed borders, government orders, export embargoes, or other circumstances affecting TANN's operations; or
 - b. force majeure, acts of war, uprisings/revolution, terrorism, sabotage, arson, fire, natural disasters, pandemics, and national and/or international official measures, including all official sanctions applicable to TANN and/or the TANN GROUP (including US sanctions, unless their observance would be legally inadmissible under European law), and/or border closures, in each case also as a result of pandemics and/or other cases of force majeure (including all direct and indirect effects of COVID-19), as well as failure to obtain necessary official permits; or
 - c. delivery delays or delivery failures by TANN's suppliers, in particular as a result of energy crises or raw material supply crises, or if the procurement of raw materials cannot be carried out at economically reasonable conditions in terms of price and/or quantity and this was not foreseeable for TANN at the time of conclusion of the Contract, as well as all other causes for which TANN is not responsible.



TANN GROUP

8. GEISTIGES EIGENTUM, RECHTE DRITTER, GESETZLICHE VORSCHRIFTEN, GEHEIMHALTUNG

- 8.1. Der Kunde sichert TANN zu, dass die von ihm zur Ausführung vorgegebenen oder bereitgestellten Spezifikationen, einschließlich Texten, Abbildungen, grafischen Darstellungen, Strichcodes, Beschriftungen o.ä., weder einschlägige rechtliche Vorgaben noch (gewerbliche Schutz-) Rechte Dritter verletzen. TANN wird den Kunden im Falle einer Geldendmachung derartiger Ansprüche entsprechend informieren. Der Kunde wird TANN von derartigen Ansprüchen Dritter umfassend freistellen. Hierzu kann der Kunde nach seiner Wahl die entsprechenden Nutzungsrechte vom Dritten erwerben oder aber seine Spezifikationen so umgestalten, dass keine Rechte Dritter verletzt werden. Darüber hinaus wird der Kunde TANN alle Schäden und Kosten ersetzen, die TANN aus der Geltendmachung von Ansprüchen Dritter entstehen (dies auch für den Fall, dass solche Ansprüche tatsächlich nicht bestehen sollten, sofern ein entsprechend ausreichender Kostenersatz vom Dritten nicht erfolgt).
- 8.2. Dem Kunden übergebene Unterlagen von TANN dienen ausschließlich zum vertragsgemäßen Gebrauch, sind daher vertraulich und dürfen ohne schriftliche Zustimmung von TANN nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde verpflichtet sich, allfällige (gewerbliche Schutz-) Rechte von TANN bzw. von dessen Vorlieferanten zu wahren, und haftet für sämtliche aus einer Verletzung dieser Verpflichtung resultierende Schäden.
- 8.3. Auf Grundlage bestehender (gewerblicher Schutz-)Rechte oder bestehenden Know-hows von TANN steht TANN das alleinige Eigentum an allen Rechten, Rechtstiteln und Ansprüchen an und auf sämtliche/n abgeleitete/n gewerbliche/n Schutzrechte/n und sämtlichem/s abgeleitetem/s Know-how zu, die bzw. das von TANN oder in Zusammenarbeit mit dem Kunden im Zuge der Vertragserfüllung generiert oder entwickelt werden bzw. wird.
- 8.4. TANN ist berechtigt, die Firma oder ein Logo auf der hergestellten Ware anzubringen, wobei die Gestaltung der Ware nicht beeinträchtigt werden darf.

9. GEWÄHRLEISTUNG

- 9.1. TANN leistet ausschließlich für ausdrücklich schriftlich zugesagte Eigenschaften bzw. Spezifikationen der vertragsgegenständlichen Waren zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges im Ausmaß der nachfolgenden Bestimmungen Gewähr. TANN leistet keinerlei Gewähr für Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, durch gewöhnliche Abnutzung, Lagerung oder sonstigen Handlungen und Unterlassungen des Kunden sowie Dritter auftreten. Ebenso leistet TANN keine Gewähr für eine bestimmte Verwendung bzw. Verwendbarkeit der vertragsgegenständlichen Waren, es sei denn diese wären ausdrücklich und schriftlich vereinbart worden. Der Kunde ist verpflichtet, bei organoleptisch sensiblem Packinhalt die Eignung der Ware vor der Verarbeitung entsprechend den damit verbundenen Qualitätskriterien zu überprüfen. Punkt 9.7 der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt dadurch unberührt.

Soweit oben nicht anders festgelegt, gibt TANN keinerlei weiteren Zusicherungen oder Gewährleistungen welcher Art auch immer, gleichgültig ob gesetzlich oder anderweitig, ab.

8. INTELLECTUAL PROPERTY, THIRD-PARTY RIGHTS, STATUTORY PROVISIONS, CONFIDENTIALITY

- 8.1. The Customer guarantees TANN that the specifications specified or provided by it for execution, including texts, illustrations, graphic representations, barcodes, labels, etc., do not violate any relevant legal requirements or (industrial property) rights of third parties. TANN shall inform the Customer accordingly in the event of such claims being asserted. The Customer shall fully indemnify TANN against any such claims by third parties. To this end, the Customer may, at its discretion, acquire the corresponding rights of use from the third party or modify its specifications in such a way that no third-party rights are infringed. In addition, the Customer shall compensate TANN for all damages and costs incurred by TANN because of the assertion of claims by third parties (this also applies in the event that such claims do not actually exist, provided that the third party does not provide adequate reimbursement of costs).
- 8.2. Documents provided by TANN to the Customer are intended solely for contractual use, are therefore confidential and may not be passed on to third parties without the written consent of TANN. The Customer undertakes to protect any (industrial property) rights of TANN or its suppliers and is liable for all damages resulting from a breach of this obligation.
- 8.3. Based on existing (industrial property) rights or existing know-how of TANN, TANN shall have sole ownership of all rights, titles and claims in and to all derived industrial property rights and all derived know-how that are or will be generated or developed by TANN or in cooperation with the Customer in the course of fulfilling the Contract.
- 8.4. TANN is entitled to affix its company name or a logo to the manufactured goods, provided that the design of the goods is not impaired.

9. WARRANTY

- 9.1. TANN provides a warranty exclusively for the properties or specifications of the contractual goods expressly promised in writing at the time of transfer of risk to the extent of the following provisions. TANN provides no warranty for defects that arise due to improper handling, normal wear and tear, storage or other actions or omissions of the Customer or third parties. Likewise, TANN does not guarantee a specific use or usability of the goods subject to the Contract, unless this has been expressly agreed in writing. In the case of organoleptically sensitive package contents, the Customer is obliged to check the suitability of the goods before processing in accordance with the associated quality criteria. Clause 9.7 of these Standard Business Terms shall remain unaffected by this.

Unless otherwise stated above, TANN makes no other representations or warranties of any kind, whether statutory or otherwise.



TANN GROUP

9.2. Eine Lieferung gilt als vertragsgemäß ausgeführt, wenn allfällige Abweichungen betreffend Mengen, flächenbezogene Masse, Dicke sowie Format und Rollenbreite der von TANN dem Kunden gelieferten Ware angeführten Toleranzgrenzen innerhalb der Toleranzgrenze von +/- 10% bleiben und die Lieferung den vereinbarten Eigenschaften oder in Fällen, in denen keine diesbezügliche Vereinbarung getroffen wurde, den internationalen Branchenstandards entspricht.

Bei Rollen gilt das Gewicht brutto für netto; bei Rollen einschließlich Umhüllung, Hülsen und Spunde.

Handelsübliche bzw. vernachlässigbare oder technisch unvermeidliche Mengenabweichungen gelten ungeachtet der obigen Bestimmungen jedenfalls nicht als Mängel.

9.3. Es gilt als ausdrücklich vereinbart, dass TANN nur für jene Spezifikationen der gelieferten Ware als zugesagte Spezifikationen Gewähr leistet, die bei Vertragsabschluss selbst schriftlich vereinbart wurden (und nicht in allfälligem informellem Schriftverkehr oder durch mündliche Vereinbarung vor oder nach dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses).

9.4. Durch den Kunden bereitgestellte Entwürfe, Negative, Druckwalzen, digitale Daten und andere vom Kunden bereitgestellte Hilfsmittel bzw. Materialien des Kunden werden bei TANN auf Risiko des Kunden gelagert.

9.5. TANN übernimmt keine Gewähr für die Qualität der zur Herstellung notwendigen Rohmaterialien, wie zB Papier und Druckfarbe, sofern der Kunde den Lieferanten dieser Rohmaterialien bestimmt oder genehmigt.

Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes vorsieht, trifft TANN keinerlei Warn-, Prüf- oder Schutzpflichten hinsichtlich der gemäß Auftrag hergestellten oder benutzten Entwürfe, Negative, Druckwalzen, digitalen Daten, etc. Druckfahnen, Abbildungen, Texte und Strichcodes, die vom Kunden oder dessen Erfüllungsgehilfen genehmigt worden sind, sind verbindlich. Die Herstellung gemäß diesen Vorgaben stellt keinen Reklamationsgrund dar.

9.6. Wird die Ware längere Zeit gelagert, können bei der weiteren Verarbeitung Beeinträchtigungen (z.B. schlechtere Laufeigenschaften) auftreten. Sofern die weitere Verarbeitung der Ware daher aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht innerhalb einer Frist von 6 Monaten ab Lieferzeitpunkt bzw. Abrufzeitpunkt erfolgt, oder sofern wiederum aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, die Ware vor der weiteren Verarbeitung mehr als 6 Monate auf Lager liegt, gelten derartige Beeinträchtigungen der Ware als vertragsgemäß durch den Kunden akzeptiert.

9.7. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Lieferung auf Mängel zu überprüfen. Bei einem Verstoß gegen die Verpflichtung zur sofortigen Überprüfung der gelieferten Ware gelten jegliche Ansprüche aus Gewährleistungen und Zusicherungen als ausgeschlossen.

Wenn der Kunde die mangelhafte und gerügte Ware einsetzen will, bedarf dies der vorherigen schriftlichen Zustimmung von TANN.

9.2. A delivery shall be deemed to have been executed in accordance with the Contract if any deviations regarding quantities, surface area, thickness, format and roll width of the goods delivered by TANN to the Customer remain within the tolerance limits of +/- 10% and the delivery corresponds to the agreed properties or, in cases where no agreement has been made to this effect, to the international industry standards.

For rolls, the gross weight applies to the nett weight; for rolls including wrapping, sleeves and bungs.

Notwithstanding the above provisions, deviations in quantity that are customary in the trade, negligible or technically unavoidable shall not be deemed to be defects.

9.3. It shall be expressly agreed that TANN only guarantees those specifications of the delivered goods as promised specifications that were agreed in writing at the time of conclusion of the Contract (and not in any informal correspondence or by oral agreement before or after the time of conclusion of the Contract)

9.4. Designs, negatives, printing rollers, digital data and other tools or materials provided by the Customer shall be stored by TANN at the Customer's risk.

9.5. TANN does not guarantee the quality of the raw materials required for production, such as paper and printing ink, provided that the Customer specifies or approves the supplier of these raw materials.

Unless the law stipulates otherwise, TANN has no obligation to warn, inspect or protect the designs, negatives, printing cylinders, digital data, etc. produced or used in accordance with the order. Proofs, illustrations, texts and barcodes approved by the Customer, or its vicarious agents, shall be binding. Production according to these specifications does not constitute grounds for complaint.

9.6. If the goods are stored for a longer period of time impairments (e.g. poorer running properties) may occur during further processing. If, for reasons for which the Customer is responsible, the goods are not further processed within a period of six months from the time of delivery or call-off, or if, for reasons for which the Customer is responsible, the goods are in stock for more than six months before further processing, such impairments to the goods are deemed to have been accepted by the Customer in accordance with the Contract.

9.7. The Customer shall be obliged to check the delivered goods for defects immediately after delivery. In the event of a breach of the obligation to immediately inspect the delivered goods, any claims arising from warranties and representations shall be deemed excluded.

If the Customer wishes to use the defective and complained about goods, this requires the prior written consent of TANN.



TANN GROUP

Für die Geltendmachung von Mängeln gelten darüber hinaus die folgenden Bestimmungen:

- a. bei Quantitätsmängeln (Über- und Unterschreitungen der Liefermenge gemäß Vertrag) hat die Mängelrüge unverzüglich, spätestens jedoch binnensieben Tagen nach Erhalt von Unterlagen, die Gewicht bzw. Quantität der gelieferten Menge ausweisen, oder Lieferung zu erfolgen;
- b. sofern Qualitätsmängel bei Besichtigung der Ware oder deren Verpackung oder durch Probeentnahmen feststellbar sind, hat die Mängelrüge ebenfalls unverzüglich, spätestens jedoch wiederum binnen sieben Tagen nach Lieferung zu erfolgen;
- c. sofern Qualitätsmängel durch Besichtigung oder durch Probenentnahmen nicht feststellbar sind, hat die Mängelrüge unverzüglich nach Feststellung der Mängel, spätestens jedoch innerhalb von sechs Monaten nach Lieferung zu erfolgen.

Mängel/Reklamationen, die später als in Punkt a. bis c. der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt gerügt werden, werden nicht berücksichtigt, und eine solche verspätete Rüge führt zum Ausschluss jeglicher Ansprüche aus Gewährleistungen oder Zusicherungen.

- 9.8. Bei Mängelrügen hat der Kunde die Ware genau zu bezeichnen, die beanstandeten Mängel einzeln und detailliert anzuführen und TANN beweisdienliche Unterlagen und Materialien zur Verfügung zu stellen. Die Anzeige hat schriftlich zu erfolgen und ist an TANN zu richten. Erfolgt eine solche Mängelrüge nicht entsprechend den obgenannten Bestimmungen (insbesondere auch Punkt 9.7 der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen), sind sämtliche Gewährleistungs-, Schadenersatz- und sonstige Ansprüche des Kunden im Zusammenhang mit diesem Mangel ausgeschlossen.
- 9.9. Bis zur Klärung des Sachverhaltes wird der Kunde die Ware ordnungsgemäß einlagern und im Interesse beider Vertragsparteien mit vollumfänglicher Deckung zumindest bis zur Höhe des Kaufpreises versichern.
- 9.10. Der Kunde ist weiters verpflichtet, umgehend, jedenfalls aber innerhalb der im Transportvertrag dafür vorgesehenen Frist, den Spediteur (Frachtführer) zu benachrichtigen, sofern Verdacht eines Transportschadens besteht. Gleichzeitig ist in diesem Fall auch TANN über einen möglichen Transportschaden schriftlich zu informieren.
- 9.11. Ein Mangel wird nach freiem Ermessen von TANN durch unentgeltliche Verbesserung oder Austausch der Sache behoben. Ist allerdings Verbesserung oder Austausch unmöglich oder für TANN mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, so steht dem Kunden das Recht auf Rücktritt oder Preisminderung zu. Eine Preisminderung gilt nur bis zur Grenze von 30 % Reduktion des vereinbarten Nettoentgeltes als vereinbart; darüber hinaus ist der Kunde zum Rücktritt verpflichtet, sofern nicht TANN einer weitergehenden Preisminderung zustimmt.

Darüberhinausgehende Ansprüche richten sich nach Punkt 10. der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die gesetzliche Vermutung, dass die Ware bei Übergabe mangelhaft war, wenn ein Mangel innerhalb der ersten sechs Monate nach Übergabe auftritt, ist ausgeschlossen.

The following provisions shall also apply to the assertion of defects:

- a. In the case of quantitative defects (exceeding or falling short of the delivery quantity according to the Contract), the complaint must be made immediately, but no later than seven days after receipt of documents showing the weight or quantity of the delivered quantity, or delivery to be made;
- b. If quality defects are detectable upon inspection of the goods or their packaging or by taking samples, the complaint must also be made immediately, but no later than seven days after delivery;
- c. If quality defects cannot be detected by inspection or by taking samples, the complaint must be made immediately after the defects are discovered, but no later than six months after delivery.

Defects/complaints reported later than those specified in points a. to c. of these General Terms and Conditions shall not be considered, and such late notification will result in the exclusion of any claims based on warranties or representations.

- 9.8. In the event of complaints about defects, the Customer shall describe the goods precisely, list the defects complained of individually and in detail provide TANN with supporting documents and materials. The notification must be made in writing and addressed to TANN. If such a complaint is not made in accordance with the above provisions (in particular clause 9.7 of these General Terms and Conditions), all warranty, compensation and other claims of the Customer in connection with this defect shall be excluded.
- 9.9. Until the matter is clarified, the Customer shall store the goods properly and, in the interest of both Parties, insure them with full coverage at least up to the amount of the purchase price.
- 9.10. The Customer shall be further obliged to notify the freight forwarder (carrier) immediately, but in any case, within the period stipulated in the transport contract, if there is any suspicion of transport damage. In this case, TANN shall also be informed in writing about any possible transport damage.
- 9.11. A defect shall be remedied at TANN's sole discretion by repairing or replacing the item free of charge. However, if improvement or replacement is impossible or involves disproportionate expense for TANN, the Customer shall have the right to withdraw from the Contract or to reduce the price. A price reduction shall only be deemed agreed up to a limit of 30% reduction of the agreed net fee; beyond this limit, the Customer shall be obliged to withdraw unless TANN agrees to a further price reduction.

Any further claims shall be governed by clause 10 of these General Terms and Conditions. The legal presumption that the goods were defective upon delivery if a defect occurs within the first six months after delivery is excluded.



TANN GROUP

- 9.12. Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren mit Ablauf von sechs Monaten nach Gefahrenübergang. Sofern eine solche Gewährleistungsfrist von 6 Monaten nach der jeweils anwendbaren Rechtsordnung nicht wirksam vereinbart werden kann, gilt diese Gewährleistungsfrist auf die geringstmögliche, nach der jeweils anwendbaren Rechtsordnung zulässige, Minstdauer als verlängert. Die Dauer eines allfälligen Annahmeverzuges wird auf diese Gewährleistungsfrist verkürzend angerechnet.
- 9.13. Voraussetzung für die Erfüllung von Gewährleistungsverpflichtungen durch TANN ist die Erfüllung sämtlicher dem Kunden obliegenden Vertragspflichten, insbesondere etwaiger Mitwirkungspflichten und der vereinbarten Zahlungsbedingungen.
- 9.14. Der Kunde verpflichtet sich, die von TANN zu bestimmten Produkten ausgegebenen Verarbeitungs-Richtlinien in der jeweiligen Fassung einzuhalten sowie vom Kunden der Verarbeitung beigezogene Dritte zur Einhaltung der zur Verfügung gestellten Verarbeitungs-Richtlinie zu verpflichten. Der Kunde hält TANN von sämtlichen durch die Nichteinhaltung der Verarbeitungs-Richtlinie durch den Kunden oder der Verarbeitung beigezogene Dritte entstandenen Schäden und Ansprüchen Dritter frei/schad- und klaglos (dies auch für den Fall, dass solche Ansprüche tatsächlich nicht bestehen sollten, sofern ein entsprechend ausreichender Kostenersatz vom Dritten nicht erfolgt).

10. HAFTUNG

- 10.1. Alle im Vertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich zugestanden Ansprüche gegen TANN werden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 10.2. Schadenersatzansprüche des Kunden verjähren mit Ablauf von sechs Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Kenntnis von dem Schaden erlangt.
- Sofern eine solche Verjährungsfrist von sechs Monaten für die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen nach der jeweils anwendbaren Rechtsordnung nicht wirksam vereinbart werden kann, gilt diese Verjährungsfrist auf die geringstmögliche, nach der jeweils anwendbaren Rechtsordnung zulässige, Minstdauer als verlängert.
- 10.3. Die Haftung von TANN ist im Falle leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf vorhersehbare Schäden beschränkt, ausgenommen in Fällen von Personenschäden und anderweitig, soweit ein solcher Ausschluss gesetzlich nicht zulässig ist.
- 10.4. Eine Haftung für Schäden aufgrund von Angriffen durch Dritte zur Sabotage, Informationsgewinnung und/oder Erpressung (insbesondere Cyberattacken) oder Softwarefehler (Bugs), die aufgrund einer Dritthersteller-Software auftreten, wird ausgeschlossen, soweit ein solcher Ausschluss gesetzlich zulässig ist.
- 10.5. Nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen bzw. gemäß dem Vertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Grunde nach bestehende Schadenersatzansprüche werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist, mit der Höhe des Kaufpreises der betreffenden Lieferung begrenzt. Die Haftung für entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, Produktions- oder Betriebsverluste, Ausfallzeiten, entgangene Umsätze oder Aufträge, gegenüber Dritten

- 9.12. Warranty claims of the Customer shall expire six months after the transfer of risk. If such a warranty period of six months cannot be effectively agreed under the applicable legal system, this warranty period shall be deemed to be extended to the shortest possible minimum period permitted under the applicable legal system. The duration of any delay in acceptance shall be deducted from this warranty period.
- 9.13. The prerequisite for the fulfilment of TANN's warranty obligations shall be the fulfilment of all contractual obligations incumbent on the Customer, in particular any obligations to cooperate and the agreed payment terms.
- 9.14. The Customer shall undertake to comply with the processing guidelines issued by TANN for specific products in their respective versions and to oblige third parties engaged by the Customer to comply with the processing guidelines provided. The Customer shall indemnify and hold TANN harmless from all damages and claims by third parties arising from non-compliance with the processing guidelines by the Customer or third parties involved in the processing (this also applies if such claims do not actually exist, provided that the third party does not reimburse the costs accordingly).

10. LIABILITY

- 10.1. All claims against TANN not expressly granted in the Contract or these Standard Business Terms are excluded to the extent permitted by law.
- 10.2. The Customer's claims for damages shall expire six months after the Customer becomes aware of the damage.
- If such a limitation period of six months for the assertion of claims for damages cannot be effectively agreed upon under the applicable legal system, this limitation period shall be deemed to be extended to the shortest possible minimum period permissible under the applicable legal system.
- 10.3. In the event of a slightly negligent breach of essential contractual obligations, TANN's liability shall be limited to foreseeable damages, except in cases of personal injury and otherwise, to the extent that such exclusion is not permitted by law.
- 10.4. Liability for damages resulting from attacks by third parties for sabotage, information gathering and/or blackmail (in particular cyberattacks) or software errors (bugs) that occur due to third-party software shall be excluded to the extent that such exclusion is legally permissible.
- 10.5. Claims for damages arising under mandatory statutory provisions or pursuant to the Contract and these General Terms and Conditions shall, to the extent permitted by law, be limited to the amount of the purchase price of the delivery in question. Liability for lost profits, lost revenues, production or operating losses, downtime, lost sales or orders, contractual damages, or penalties to be paid to third parties, indirect damages and consequential damages as well as generally



TANN GROUP

zu leistende/n vertraglichen Schadenersatz oder Vertragsstrafen, mittelbare Schäden und Mangelfolgeschäden sowie allgemein für unvorhersehbare Schäden wird im gesetzlich höchstzulässigen Ausmaß ausgeschlossen.

Für den Fall, dass eine der genannten Beschränkungen sich als ungültig erweist, gilt die Haftung von TANN als auf das nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zulässige Mindestmaß beschränkt. Den Kunden trifft zudem die Pflicht zur Schadensminderung.

11. PRODUKTHAFTUNG

- 11.1. Der Kunde darf die von TANN hergestellten, importierten oder in Verkehr gebrachten Waren nur bestimmungsgemäß verwenden und muss dafür sorgen, dass diese Waren (auch als Grundstoff oder Teilprodukt) nur an mit den Produktgefahren bzw. Produktrisiken vertraute Personen zum bestimmungsgemäßen Gebrauch überlassen bzw. nur durch solche Personen in Verkehr gebracht werden.
- 11.2. Besondere Eigenschaften der Produkte von TANN gelten nur dann als vereinbart, wenn diese ausdrücklich und schriftlich zugesichert wurden. TANN haftet grundsätzlich nicht für Schäden, die durch Fehler in der Konstruktion eines Produktes entstanden sind, in welches Waren von TANN eingearbeitet wurden oder die durch Anleitungen des Herstellers dieses Produktes verursacht wurden.
- 11.3. Der Kunde ist weiters verpflichtet, bei Verwendung der von TANN gelieferten Ware als Grundstoff oder Teilprodukt von eigenen Produkten bei Inverkehrbringung solcher Produkte seiner produktthaftpflichtrechtlichen Warnpflicht auch im Hinblick auf die von TANN gelieferten Ware nachzukommen.
- 11.4. Der Kunde ist verpflichtet, von ihm in Verkehr gebrachte Produkte auch nach deren Inverkehrbringung auf schädliche Eigenschaften oder gefährliche Verwendungsfolgen zu beobachten und die Entwicklung von Wissenschaft und Technik im Hinblick auf solche Produkte zu verfolgen und TANN unverzüglich von aufgrund dieser Beobachtungen festgestellten Fehlern der von TANN gelieferten Waren zu verständigen.
- 11.5. Der Kunde ist zur Schadloshaltung von TANN bezüglich aller Verbindlichkeiten, Verluste, Schäden, Kosten und Auslagen verpflichtet, die TANN aus der Nichteinhaltung der obigen Verpflichtung durch den Kunden entstehen.
- 11.6. Soweit der Kunde oder TANN nach zwingenden Bestimmungen des Produktthaftpflichtrechtes einem Dritten wegen eines Fehlers eines Produktes Ersatz geleistet hat, obliegt in beiden Fällen im Regressfall dem Kunden der Beweis dafür, dass der Fehler des Verarbeitungsproduktes durch einen Fehler der von TANN gelieferten Ware verursacht oder mitverursacht wurde. Regressansprüche des Kunden gegenüber TANN sind im Falle leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf vorhersehbare Schäden beschränkt.

for unforeseeable damages shall be excluded to the maximum extent permitted by law.

If any of the above limitations prove to be invalid, TANN's liability shall be limited to the minimum extent permitted by mandatory statutory provisions. The Customer shall also be obliged to mitigate damages.

11. PRODUCT LIABILITY

- 11.1. The Customer may only use the goods manufactured, imported or placed on the market by TANN for their intended purpose and must ensure that these goods (including as raw materials or sub-products) are only made available for their intended use to persons familiar with the product hazards or product risks or are only placed on the market by such persons
- 11.2. Special specifications of TANN products shall only be deemed to have been agreed if they have been expressly guaranteed in writing. TANN shall generally not be liable for damages caused by errors in the design of a product into which TANN goods have been incorporated or which were caused by instructions from the manufacturer of that product.
- 11.3. Furthermore, if the goods supplied by TANN are used as a raw material or part of its own products, the Customer shall be obliged to comply with its duty to warn under product liability law when placing such products on the market, also regarding the goods supplied by TANN
- 11.4. The Customer shall be obliged to monitor products placed on the market by it for harmful properties or dangerous consequences of use, even after their placement on the market, and to follow the development of science and technology regarding such products and to inform TANN immediately of any defects in the goods delivered by TANN that are discovered on the basis of these observations.
- 11.5. The Customer shall indemnify TANN against all liabilities, losses, damages, costs and expenses incurred by TANN as a result of the Customer's failure to comply with the above obligation.
- 11.6. As the Customer or TANN has compensated a third party for a defect in a product in accordance with mandatory provisions of product liability law, in both cases, in the event of recourse, the Customer shall be responsible for proving that the defect in the processed product was caused or partly caused by a defect in the goods delivered by TANN. In the event of a slightly negligent breach of essential contractual obligations, the Customer's recourse claims against TANN shall be limited to foreseeable damages.



TANN GROUP

12. VERZICHT

Ein Versäumnis von TANN in der Ausübung oder Geltendmachung seiner Rechte gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt nicht als Verzicht auf das jeweilige Recht, sodass die spätere Ausübung oder Geltendmachung dieses Rechtes ausdrücklich vorbehalten bleibt.

13. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

- 13.1. Auf den Vertrag sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet das materielle nationale Recht am Sitz von TANN in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Fassung Anwendung.
- 13.2. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird hiermit gemäß Artikel 6 dieses Übereinkommens ausdrücklich ausgeschlossen.
- 13.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder im Zusammenhang mit einem einzelnen Vertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. mit deren Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit sich ergebenden Streitigkeiten ist das für den Sitz von TANN örtlich und sachlich zuständige Gericht. Nach Wahl von TANN kann für die obgenannten Streitigkeiten auch das für den Sitz des Kunden örtlich und sachlich zuständige Gericht angerufen werden.

14. SONSTIGES

- 14.1. Erklärungen im Namen von TANN sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie durch vertretungsbefugte Personen (Geschäftsführer, Prokuristen, Handlungsbevollmächtigte) in der erforderlichen Anzahl abgegeben werden.
- 14.2. Sämtliche Abreden zwischen TANN und dem Kunden müssen in schriftlicher Form vereinbart werden. Mündliche Nebenabreden sind ungültig. Änderungen und Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind demgemäß nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Dem Erfordernis der Schriftform wird auch durch Telefax oder E-Mail genüge getan.
- 14.3. Sollten einzelne Bestimmungen eines Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Die Vertragspartner verpflichten sich, im Falle der Teilunwirksamkeit die unwirksamen Bestimmungen durch Bestimmungen, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmungen möglichst entsprechen, zu ersetzen.

15. ELEKTRONISCHER DOKUMENTENVERSAND

Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm für seine Bestellung relevante Dokumente (z.B. Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung) per E-Mail oder in anderer geeigneter elektronischer Form übermittelt werden.

Alle Übermittlungen an die vom Kunden angegebene E-Mail oder sonstige elektronische Adresse gelten mit Absenden als dem Kunden zugegangen.

12. WAIVER

Any failure by TANN to exercise or assert any of its rights under these General Terms and Conditions shall not be deemed a waiver of such right, and the subsequent exercise or assertion of such right is expressly reserved.

13. APPLICABLE LAW, PLACE OF JURISDICTION

- 13.1. The Contract and these General Terms and Conditions shall be governed by the substantive national law applicable at the place of business of TANN in the version applicable at the time the Contract is concluded.
- 13.2. The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is hereby expressly excluded in accordance with clause 6 of that Convention.
- 13.3. The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with an individual Contract or these General Terms and Conditions or with their violation, termination or invalidity shall be the court with local and subject-matter jurisdiction for the registered office of TANN. At TANN's discretion, the above-mentioned disputes may also be brought before the court with local and subject-matter jurisdiction for the Customer's registered office.

14. MISCELLANEOUS

- 14.1. Declarations made on behalf of TANN are only legally binding if they are made by authorized representatives (managing directors, authorized signatories, authorized agents) in the required number.
- 14.2. All agreements between TANN and the Customer must be made in writing. Oral side agreements shall be invalid. Accordingly, changes and additions to these General Terms and Conditions shall only be effective if agreed in writing. The written form requirement may also be met by fax or email.
- 14.3. Should individual provisions of a Contract or of these General Terms and Conditions be invalid in whole or in part, the remaining provisions shall remain valid. In the event of partial invalidity, the Contracting Parties shall undertake to replace the invalid provisions with provisions that come as close as possible to the purpose of the invalid provisions.

15. ELECTRONIC DOCUMENT DELIVERY

The Customer agrees that documents relevant to its order (e.g. order confirmation, delivery note, invoice) may be sent to it by email or in another suitable electronic form.

All transmissions to the email address or other electronic address provided by the Customer are deemed to have been received by the Customer upon dispatch.



TANN GROUP

16. AUSFUHRKONTROLLE UND SANKTIONEN

- 16.1. Die Lieferung oder Ausfuhr der Ware durch TANN kann Sanktionen oder anderen geltenden Exportkontrollvorschriften unterliegen, die von zuständigen Behörden oder Gerichten so ausgelegt werden könnten, dass dadurch die Erfüllung des Vertrages verboten oder beschränkt wird oder einer Genehmigung durch zuständige Behörden unterliegt. Die Beurteilung solcher Sanktionen oder anderer geltender Exportkontrollvorschriften obliegt TANN in dessen Ermessen. Haftungen von TANN bei ordnungsgemäßer Ausübung dieses Ermessens sind ausgeschlossen.
- 16.2. Der Kunde bestätigt die Einhaltung der auf den Vertrag und dessen Erfüllung anwendbaren Sanktionsbestimmungen, insbesondere der folgenden Bestimmungen:
- 16.3. Weder der Kunde noch eine seiner Konzerngesellschaften ist oder steht im Anteilseigentum oder wird kontrolliert von einer sanktionierten Person (d.h. natürliche oder juristische Person, die auf einer Sanktionsliste der EU/ des Vereinigten Königreichs/ der USA/ der Vereinten Nationen oder einer anderen Sanktionsliste, die auf den Vertrag und seine Erfüllung anwendbar ist¹, oder die im Eigentum oder unter der Kontrolle einer solchen Person oder Einrichtung steht) („Sanktionierte Person“), und kein Mitglied des Vorstandes oder der Geschäftsführung, Angestellter, Handelsvertreter, Vertreter oder verbundenes Unternehmen einer solchen Person ist eine Sanktionierte Person.
- 16.4. Der Kunde, seine Konzerngesellschaften, Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsleitung sowie ihre jeweiligen Mitarbeiter und Vertreter (die in ihrem Namen handeln) halten die Sanktionen der EU/ des Vereinigten Königreichs/der USA und der Vereinten Nationen ein (d.h. alle Wirtschafts- oder Finanzsanktionsgesetze, Exportkontrollgesetze oder Handelsembargos, die von der EU und ihren Mitgliedstaaten dem Vereinigten Königreich, den USA oder den Vereinten Nationen auferlegt, verwaltet oder durchgesetzt werden, oder andere Sanktionen, die auf den Vertrag und seine Erfüllung anwendbar sind) in allen wesentlichen Punkten ein und sind nicht wissentlich an Aktivitäten beteiligt, von denen vernünftigerweise erwartet werden kann, dass sie dazu führen, dass der Kunde und/ oder TANN und/oder ein anderes Mitglied der TANN Gruppe als Sanktionierte Person eingestuft wird.
- 16.5. Der Kunde und seine Konzerngesellschaften werden die von der TANN GROUP bereitgestellten Waren und Dienstleistungen (oder ggf. Gelder/Zahlungen) weder direkt noch indirekt zugunsten einer Sanktionierten Person bereitstellen oder anderweitig nutzen, soweit dies zu einer Verletzung von Sanktionen der EU/ des Vereinigten Königreichs/der USA und der Vereinten Nationen oder anderen auf den Vertrag und seine Erfüllung anwendbaren Sanktionen führen würde.

¹ die „Consolidated List of Financial Sanctions Targets“ des Vereinigten Königreichs; oder (iv) eine ähnliche Liste sanktionierter Personen, wie sie z. B. von den Vereinten Nationen geführt wird und die für die Geschäftstätigkeit eines Unternehmens der TANN Group gilt.

Dazu gehören unter anderem (i) die Konsolidierte Liste der Personen, Vereinigungen und Körperschaften, gegen die finanzielle Sanktionen der EU verhängt wurden, oder einer solchen Liste der EU-Mitgliedstaaten unterliegen; (ii) die OFAC-Liste der „Specially Designated Nationals and Blocked Persons“ (SDN-Liste) für die USA; (iii) die „Consolidated List of Financial Sanctions Targets“ des Vereinigten Königreichs; oder (iv) eine ähnliche Liste sanktionierter Personen, wie sie z. B. von den Vereinten Nationen geführt wird und die für die Geschäftstätigkeit eines Unternehmens der TANN Group gilt.

16. EXPORT CONTROL AND SANCTIONS

- 16.1. The delivery or export of the Goods by TANN may be subject to sanctions or other applicable export control regulations which could be interpreted by competent authorities or courts as prohibiting or restricting the performance of the Contract or subject to authorization by competent authorities. The assessment of such sanctions or other applicable export control regulations shall be at TANN's discretion. Liabilities of TANN in the event of proper exercise of this discretion shall be excluded.
- 16.2. The Customer confirms compliance with the sanction provisions applicable to the Contract and its performance, in particular the following provisions:
- 16.3. Neither the Customer nor any of its group companies is or is owned or controlled by a sanctioned person (i.e., a natural or legal person included on any EU/UK/US/UN sanctions list or any other sanctions list applicable to the Contract and its performance², or who is owned or controlled by such a person or entity) („Sanctioned Person“), and no member of the board of directors or officers, employee, agent, representative, or affiliate of such person is a Sanctioned Person
- 16.4. The Customer, its group companies, members of the board of directors and senior management, and their respective employees and agents (acting on their behalf) shall comply in all material respects with EU/ UK/US and UN Sanctions (i.e. any economic or financial sanctions laws, export control laws or trade embargoes imposed, administered or enforced by the EU and its Member States on the UK, US or UN, or any other sanctions applicable to the Contract and its performance) and shall not knowingly engage in any activity that could reasonably be expected to result in the Customer and/or TANN and/or any other member of the TANN Group being classified as a Sanctioned Person.
- 16.5. The Customer and its group companies shall not provide or otherwise use the goods and services (or funds/payments, as applicable) provided by the TANN GROUP, directly or indirectly, for the benefit of a Sanctioned Person, to the extent that doing so would result in a violation of EU/UK/US and UN Sanctions or other sanctions applicable to the Contract and its performance.

² the United Kingdom's "Consolidated List of Financial Sanctions Targets"; or (iv) a similar list of sanctioned persons, such as that maintained by the United Nations, that applies to the business activities of a TANN Group company.

These include, but are not limited to, (i) the Consolidated List of Persons, Groups and Entities Subject to EU Financial Sanctions or to any such list of EU Member States; (ii) the OFAC list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons (SDN list) for the USA; (iii) the United Kingdom's Consolidated List of Financial Sanctions Targets; or (iv) a similar list of sanctioned persons, such as that maintained by the United Nations, that applies to the business activities of a TANN Group company.



TANN GROUP

16.6. Der Kunde hat Richtlinien und Verfahren eingeführt und verwaltet diese, um sicherzustellen, dass der Kunde und seine Konzerngesellschaften sowie seine Geschäftspartner, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung der von TANN gelieferten Waren und Dienstleistungen beauftragt werden, die geltenden Sanktionen der EU, des Vereinigten Königreichs, der USA und der Vereinten Nationen sowie alle anderen auf den Vertrag und seine Erfüllung anwendbaren Sanktionen einhalten.

16.7. Der Kunde wird TANN unverzüglich schriftlich informieren, wenn der Kunde oder eine seiner Konzerngesellschaften gegen Sanktionen der EU/des Vereinigten Königreichs/der USA/der Vereinten Nationen oder andere auf den Vertrag und seine Erfüllung anwendbare Sanktionen verstoßen hat. TANN GROUP ist berechtigt, den Vertrag und jede Geschäftsbeziehung zu beenden und jegliche Verpflichtungen gegenüber dem Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde oder eine seiner Konzerngesellschaften als eine Sanktionierte Person eingestuft wird oder wenn festgestellt wird, dass der Kunde oder eine seiner Konzerngesellschaften gegen Sanktionen der EU/des Vereinigten Königreichs/der USA und der Vereinten Nationen oder andere auf den Vertrag und seine Erfüllung anwendbare Sanktionen verstößt.

17. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

17.1. Der Kunde ist zur Einhaltung sämtlicher relevanter aktueller und künftiger Datenschutzvorschriften verpflichtet. Der Kunde hat ferner dafür Sorge zu tragen, dass seine Mitarbeiter und beauftragte Dritte sich zur Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen verpflichten. TANN übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung für allfällige Verstöße des Kunden gegen relevante Datenschutzvorschriften.

17.2. Der Kunde stellt sicher und übernimmt die Verantwortung dafür, dass personenbezogene Daten, für die der Kunde als Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Ziff. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gilt, an TANN rechtmäßig übermittelt werden dürfen und keine Anhaltspunkte dafür bestehen, dass die Verarbeitung durch TANN in dem vorhersehbaren Umfang und für die vorhersehbaren Zwecke unzulässig ist.

Der Kunde wird sicherstellen, dass die Betroffenen über die Verarbeitung durch TANN im gesetzlich erforderlichen Umfang informiert sind.

17.3. In Fällen, in denen der Kunde zur Verarbeitung (zB Sammlung, Speicherung usw.) personenbezogener Daten im Auftrag von TANN verpflichtet ist, werden die Parteien einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abschließen, der den einschlägigen Datenschutzbestimmungen entspricht.

17.4. Der Kunde garantiert die Einhaltung aller Datenschutzgrundsätze und stellt insbesondere sicher, dass alle von TANN erhaltenen und vom Kunden verarbeiteten personenbezogenen Daten unter größtmöglicher Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität, Sicherheit und Richtigkeit behandelt werden.

16.6. The Customer has implemented and maintains policies and procedures to ensure that the Customer and its group companies and its business partners engaged in connection with the provision of the goods and services supplied by TANN comply with applicable EU, UK, US and UN sanctions and any other sanctions applicable to the Contract and its performance.

16.7. The Customer shall notify TANN immediately in writing if the Customer or any of its group companies has breached any EU/UK/US/UN sanctions or other sanctions applicable to the Contract and its performance. TANN GROUP shall be entitled to terminate the Contract and any business relationship and to terminate any obligations to the Customer with immediate effect if the Customer or any of its group companies is classified as a Sanctioned Person or if the Customer or any of its group companies is found to be in breach of EU/UK/US and UN sanctions or other sanctions applicable to the Contract and its performance.

17. DATA PRIVACY AND DATA SECURITY

17.1. The Customer shall be obliged to comply with all relevant current and future data protection regulations. The Customer must also ensure that its employees and commissioned third parties undertake to comply with the relevant data protection regulations. In this context, TANN shall assume no liability for any violations of relevant data protection regulations by the Customer.

17.2. The Customer shall ensure and assume responsibility for ensuring that personal data for which the Customer is considered to be the Controller within the meaning of clause 4(7) of the General Data Protection Regulation (GDPR) may be lawfully transmitted to TANN and that there are no indications that processing by TANN is inadmissible to the foreseeable extent and for the foreseeable purposes.

The Customer shall ensure that data subjects are informed about the processing by TANN to the extent required by law.

17.3. In cases where the Customer is obliged to process (e.g. collection, storage, etc.) personal data on behalf of TANN, the Parties shall conclude a data processing agreement that complies with the relevant data protection regulations.

17.4. The Customer guarantees compliance with all data protection principles and, in particular ensures that all personal data received by TANN and processed by the Customer are treated with the greatest possible degree of confidentiality, integrity, security and accuracy.